

ABSTRAK

PENGARUH KEPEMIMPINAN ISLAMI DAN KEPUASAN KERJA SERTA KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP LOYALITAS KERJA KARYAWAN PADA BANK SYARIAH MANDIRI DI SIDOARJO

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan Islami terhadap kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan loyalitas kerja karyawan pada Bank Syariah Mandiri di Sidoarjo. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner untuk mendapatkan data primer. Teknik analisis dalam penelitian ini adalah *partial least square* (PLS). Responden penelitian ini berjumlah 38 karyawan yang bekerja minimal atau sama dengan dua tahun di Bank Syariah Mandiri di Sidoarjo.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan Islami berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan loyalitas kerja karyawan pada Bank Syariah Mandiri di Sidoarjo. Bank Syariah Mandiri harus tetap mempertahankan nilai-nilai kepemimpinan Islami, bahkan harus bisa meningkatkan lagi agar kepuasan kerja karyawannya semakin baik, sehingga karyawan akan semakin berkomitmen dan loyal terhadap perusahaan. Penelitian selanjutnya dapat memasukkan variabel lainnya seperti kinerja, *turnover* karyawan, dan produktivitas sebagai variabel yang dipengaruhi oleh loyalitas. Penelitian selanjutnya dapat mencoba untuk mengukur bagaimana komitmen karyawan terhadap organisasi berpengaruh pada kepuasan kerja. Penelitian berikutnya juga bisa dilakukan dengan membandingkan bagaimana kepuasan kerja, komitmen organisasi, dan loyalitas kerja antara karyawan tetap dan tidak tetap. Penelitian selanjutnya juga dapat dilakukan dengan membandingkan antar Bank Syariah, BPRS, BMT, atau instansi keuangan syariah lainnya, sehingga dapat diperoleh hasil penelitian yang beragam dan lebih mendalam.

Kata Kunci: Kepemimpinan Islami, Kepuasan Kerja, Komitmen Karyawan, Loyalitas Kerja

ABSTRACT

THE IMPACT OF ISLAMIC LEADERSHIP AND JOB SATISFACTION AS WELL AS EMPLOYEES COMMITMENT ON JOB LOYALTY OF EMPLOYEE AT BANK SYARIAH MANDIRI IN SIDOARJO

This research aims to know the impact of the Islamic leadership on job satisfaction, organizational commitment, and job loyalty of employees at Bank Syariah Mandiri in Sidoarjo. This research is a quantitative research by distributing questionnaires to obtain primary data. Analytical techniques in this research is using Partial Least square (PLS). The research sample is at least 38 employees who worked at least or equal to two years at Bank Syariah Mandiri in Sidoarjo.

The results showed that Islamic leadership have impact on job satisfaction, organizational commitment, and loyalty of employees at Bank Syariah Mandiri in Sidoarjo significantly and positively. Bank Syariah Mandiri should retain the values of the Islamic leadership, even be able to improve it for the better employee job satisfaction, so employees will be more committed and loyal to the company. Further research can include other variables such as job performance, employee turnover, and productivity as the variable that is affected by loyalty. Further research can try to measure employee commitment on job satisfaction. The next study can also be done by comparing job satisfaction, organizational commitment, and loyalty among permanent and contract employees. The next study can also be done by comparing between Islamic Bank, BPRS, BMT, or other Islamic financial institutions, so the results of research are diverse and more deeper.

Keyword: Islamic leadership, job satisfaction, employee commitment, job loyalty